



## Stellenausschreibung

Die Stadt Oberharz am Brocken betreibt den Tourismusbetrieb zu 100% als kommunalen Eigenbetrieb.

Hierzu gehören u.a. die Einrichtungen und Geschäftsbereiche der Rübeländer Tropfsteinhöhlen, sowie drei Tourist-Informationen an den Standorten Elbingerode, Elend und Hasselfelde.

Die Rübeländer Tropfsteinhöhlen zählen zu den ältesten und bekanntesten Schauhöhlen in Deutschland.

Der Tourismusbetrieb der Stadt Oberharz am Brocken sucht zum **01.03.2025** oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit für die Stelle

### **Mitarbeiterin/Mitarbeiter Rübeländer Tropfsteinhöhlen Besucherführungen / Besucheraufsicht untertage / ggf. Übernahme von Kassentätigkeit als Springer- und Vertretungstätigkeit (m/w/d)**

mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 35 Stunden mit Wochenend- und Feiertagsdiensten. Es besteht auch die Möglichkeit von weiterer Teilzeitarbeit.

Die Vergütung für den öffentlichen Dienst (TVöD) erfolgt nach der Entgeltgruppe 1 des Tarifvertrages, sowie Gewährung außertariflicher Zulagen.

Eine Kostenbeteiligung bei Inanspruchnahme einer Unterkunft am Arbeitsort im Rahmen der doppelten Haushaltsführung ist möglich.

Die Stelle ist zunächst bis zum 16.11.2025 befristet.

#### **Die Stelle umfasst im Wesentlichen folgende Aufgaben:**

- Abwicklung aller Tätigkeiten, die einen reibungslosen Ablauf der Besuchereinrichtung -Rübeländer Tropfsteinhöhlen- gewährleisten
- Organisation und Zusammenstellung der Führungsgruppen
- Einlassdienst und Besuchersteuerung
- Führung und Beaufsichtigung von Besuchergruppen in den Tropfsteinhöhlen (Baumannshöhle und Hermannshöhle) untertage
- Wissensvermittlung der geologischen Besonderheiten der Tropfsteinhöhlen in Rübeland (Gebirgsentstehung, Höhlenbildung, Tropfsteinbildung, Kluftsysteme)
- Durchführung der Belehrung der Besucher (Sicherheit im Berg, Verhaltensregeln)
- Erläuterung zu den Themen: Natur- und Umweltschutz, Flora und Fauna, Entdeckungs- und Erschließungshistorie
- Durchführung von Kindergeburtstagen und Erlebnis- und Sonderführungen
- Reinigungs- und Pflegearbeiten in der Höhle und des Höhlengeländes

## **Folgende Eigenschaften sollten Sie mitbringen:**

- Interesse an der Arbeit untertage
- Kenntnis von Kassentätigkeiten (keine Voraussetzung)
- gute körperliche Verfassung für Arbeiten untertage
- eine positive, motivierende und zielgruppenorientierte Besucheransprache
- eine freundliche Ausstrahlung
- die Fähigkeit, in Stresssituationen den Überblick zu behalten und Abläufe im Eingangsbereich zu organisieren
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit

Kenntnisse der englischen Sprache sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

## **Wir bieten:**

- Umfassende Einarbeitung in die themenspezifischen Aspekte des Naturraumes Höhle
- Arbeiten in einem familiär geprägten Team
- Möglichkeit der Erweiterung des Aufgabenumfangs durch Kassentätigkeit

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie die Voraussetzungen erfüllen, so senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen bis zum 13.02.2025 idealerweise per E-Mail in einer zusammenhängenden PDF-Datei (max. 10 MB) an [personal@oberharzinfo.de](mailto:personal@oberharzinfo.de).

Selbstverständlich können Sie sich auch auf dem Postweg bewerben an folgende Anschrift:

Tourismusbetrieb der Stadt Oberharz am Brocken  
Blankenburger Straße 35  
38889 Oberharz am Brocken OT Rübeland

Fragen zum Bewerbungsverfahren richten Sie bitte an Herrn Schult unter der Tel.-Nr. 039454/49132.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden gemäß AGG bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Mit Abgabe der Bewerbung willigt der Bewerber (m/w/d) in eine Speicherung der personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich, führt aber zum Ausschluss aus dem Bewerbungsverfahren.

Bewerbungsunterlagen werden aus Kostengründen nur zurückgeschickt, wenn sie einen ausreichend frankierten, adressierten und der Größe entsprechenden Rückumschlag der Bewerbung beilegen. Andernfalls werden die Bewerbungsunterlagen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens datenschutzgerecht vernichtet.

gez.  
Schult  
Betriebsleiter